

## CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN

Fecha de última actualización: 01/09/21

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
2. CONDICIONES DE ACCESO Y CUENTA DE USUARIO
3. PROCESO DE RESERVA
4. ACCESO A LA PLAZA Y POSIBLES INCIDENCIAS
5. RETRASOS EN LA ENTRADA Y LA SALIDA
6. CONDICIONES DE CANCELACIÓN
7. PENALIZACIONES
8. PRECIOS Y PAGOS
9. DESCUENTOS Y BONOS
10. PLAZAS CON SERVICIO DE RECARGA DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS
11. PLAZAS DE ESTACIONAMIENTO: FAMILIARES Y XXL
12. PROPIEDAD INTELECTUAL
13. OBLIGACIONES DEL USUARIO
14. DURACION Y TERMINACION
15. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL
16. MANIFESTACIONES - GARANTÍAS Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD
17. SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES
18. MISCELÁNEA
19. COMUNICACIONES CON EL CLIENTE
20. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente documento tiene por finalidad regular los términos y condiciones de uso y contratación (los “**Términos y Condiciones**”) de la Web App de localización, reserva y pago de plazas de aparcamiento “ParkSafer” (la “**Web App**”).

La Web App se encuentra accesible a través del sitio web [www.parksafer.es](http://www.parksafer.es) (el “**Sitio Web**”), si bien puede ser agregada como acceso directo, a la pantalla de inicio como favorita en dispositivos móviles.

El responsable de la Web App es D&C CONSULTING MOBILITY, S.L. (“**ParkSafer**”) cuyos datos identificativos son los siguientes:

- NIF: B06921159
- Domicilio: C/ Aeronave, 14, 3º B, 28042 Madrid (España)
- Teléfono de contacto: Tlf +34 717 716 539
- Dirección de correo electrónico de contacto: [hola@parksafer.es](mailto:hola@parksafer.es)
- Datos de inscripción en el Registro Mercantil: en virtud de la escritura autorizada en fecha 17/6/2021 por el Notario de Madrid, D. David Del Arcos Ramos con el número 2021/2175 de su protocolo; inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el tomo 41774, folio 91, hoja M-739964, inscripción 1

ParkSafer ha elaborado estos Términos y Condiciones a los efectos de que cualquier Usuario de la Web App (el “**Usuario**”) entienda y se familiarice con los términos y condiciones básicos que rigen su relación con ParkSafer cuando accede, utiliza y contrata a través de la Web App.

Estos Términos y Condiciones son vinculantes para el Usuario desde el momento en el que éste accede, utiliza o contrata a través de la Web App.

Además de los presentes Términos y Condiciones, la relación del Usuario con ParkSafer se rige por la [Política de Privacidad](#) y la [Política de Cookies](#) de ParkSafer.

## **1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

**1.1.** ParkSafer ofrece, a través de su Web App, un servicio de localización, selección, reserva y pago de plazas de aparcamiento.

**1.2.** La Web App permite al Usuario seleccionar y reservar la plaza de aparcamiento que más se adapta a sus necesidades en función del tipo o tamaño del vehículo (plaza XXL, familiar, etc), de la ubicación concreta de la plaza de aparcamiento (en base a la tienda, restaurante, cine, etc a visitar), de la existencia de un punto de recarga de vehículos eléctricos, etc.

## **2. CONDICIONES DE ACCESO Y CUENTA DE USUARIO**

**2.1.** El acceso y la utilización de la Web App sólo están permitidos para mayores de dieciocho (18) años.

**2.2.** Para poder acceder a todas las funcionalidades de la Web App (entre otros, para reservar y pagar plazas de aparcamiento a través de la Web App) es necesario que el Usuario se registre en la Web App.

**2.3.** Es responsabilidad del Usuario asegurarse de escoger una contraseña segura y mantener en secreto su información de acceso a la Web App. Las credenciales de acceso a la cuenta del Usuario son intransferibles. El Usuario es el único responsable de toda la actividad registrada en su cuenta. Si el Usuario sospecha que un tercero está accediendo a su cuenta, debe comunicarlo a ParkSafer de forma inmediata al correo [incidencias@parksafer.es](mailto:incidencias@parksafer.es).

**2.4.** El Usuario manifiesta que aportará información verídica y que no empleará identidades falsas o de terceras personas.

**2.5.** Un mismo Usuario sólo podrá registrar una cuenta de Usuario.

**2.6.** El Usuario podrá vincular sin límite máximo un número de vehículos a su cuenta.

### 3. PROCESO DE RESERVA

- 3.1. Un Usuario registrado podrá hacer cuantas reservas desee a través de la Web App, siempre que las mismas no se solapen en el tiempo.
- 3.2. El Usuario podrá realizar una reserva con una antelación de hasta con 15 días de antelación la reserva de plaza.
- 3.3. Una vez escogida la plaza de aparcamiento que se desea utilizar, el Usuario deberá indicar una hora de inicio de la reserva y una hora de fin de la reserva. El periodo máximo de reserva puede variar en función de factores como la disponibilidad o el horario de apertura y cierre de las instalaciones en las que se ubica el aparcamiento.
- 3.4. En ciertas ocasiones, es posible que la Web App ofrezca al Usuario la posibilidad de no fijar una hora de fin de reserva.
- 3.5. En todo caso, es responsabilidad del Usuario asegurarse de informarse y de cumplir con los horarios de apertura y cierre de las instalaciones en las que se ubica el aparcamiento, así como con cualquier otra norma de acceso o utilización establecida por el responsable de las instalaciones.
- 3.6. Salvo que expresamente se especifique lo contrario, las plazas de aparcamiento deben ser reservadas por:
  - Bono de una hora como máximo sin posibilidad de ampliación
  - Bono de dos horas como máximo sin posibilidad de ampliación
  - Bono de tres horas como máximo sin posibilidad de ampliación
  - Bono de hora de salida abierta

### 4. ACCESO A LA PLAZA RESERVADA Y POSIBLES INCIDENCIAS

- 4.1. El acceso a la plaza reservada estará bloqueada por una barrera u otro dispositivo de seguridad. Para acceder a la plaza, el Usuario deberá activar la plaza de aparcamiento a través de la Web App (en el área de Mi Perfil/reservas activas) con el botón "Ingresar/acceder a la plaza" o con ese mismo botón que podrá encontrar también en el email de confirmación y/o SMS de la reserva, todo ello siempre que se encuentre en el vehículo junto a su plaza reservada.
- 4.2. El usuario tendrá derecho a poder acceder y salir de la plaza en todo momento y cuantas veces necesite durante el periodo y tiempo fijado en la reserva, siempre y cuando se cumpla que el vehículo haya entrado a la plaza en la hora fijada en la reserva. En el resto de casos que no sean lo anterior descrito, este beneficio no podrá ser aplicado/utilizado por el Usuario.
- 4.3. Si el Usuario tuviera algún problema para acceder o abandonar la plaza de aparcamiento reservada, deberá dirigirse a ParkSafer a través del siguiente teléfono de resolución de incidencias: +34 717 716 539
- 4.4. Si las incidencias en la barrera o dispositivo de seguridad se producen en el acceso y no pueden ser solucionadas de forma inmediata y remota por ParkSafer, ParkSafer redirigirá al Usuario, **siempre que exista disponibilidad**, a otra plaza de aparcamiento contigua y de similares características a lo contratado.
- 4.5. Si las incidencias en la barrera o dispositivo de seguridad se producen en la retirada del vehículo del Usuario y no pueden ser solucionadas de forma inmediata y remota por ParkSafer, ParkSafer enviará un equipo propio o externo a las instalaciones. El tiempo hasta la llegada del equipo enviado por ParkSafer puede ser de hasta 1 hora.
- 4.6. Si las incidencias en la barrera o dispositivo de seguridad ocasionan desperfectos en el vehículo del Usuario, ParkSafer pondrá a su disposición el email de contacto [incidencias@parksafer.es](mailto:incidencias@parksafer.es) o a través del chatbot de ayuda de la página.

- 4.7. ParkSafer informará a los Usuarios sobre cualquier incidencia que pueda afectar a las reservas efectuadas tan pronto como tenga conocimiento de ellas vía mail o en casos de urgencia vía telefónica.
- 4.8. Si la incidencia no está relacionada con las barreras o dispositivos de seguridad, sino con la presencia de un vehículo en la plaza reservada, ParkSafer redirigirá al Usuario, siempre que exista disponibilidad, a otra plaza de aparcamiento.
- 4.9. En el caso de que las incidencias impidan finalmente al Usuario disfrutar de los servicios reservados, ParkSafer no cargará (o devolverá, si ya se hubieran cargado) los cobros relacionados con la reserva (o la parte proporcional, en caso de que el Usuario haya podido ser redirigido a una plaza de coste inferior). El Usuario no tendrá derecho a ninguna indemnización adicional, si bien ParkSafer podrá, a su sola discreción, decidir compensar al Usuario mediante descuentos o bonos para aplicarlos en futuras reservas.
- 4.10. Adicionalmente, el acceso a las instalaciones en las que el aparcamiento se encuentre alojado puede requerir acciones añadidas (como la extracción o introducción de un ticket).
- 4.11. El Usuario será informado en todo momento de los pasos a seguir para poder entrar/abandonar las instalaciones en las que se ubica la plaza de aparcamiento, información que estará siempre incluida en el email de confirmación de reserva..

## **5. RETRASOS EN LA ENTRADA Y LA SALIDA**

- 5.1. El Usuario dispondrá de 30 minutos de cortesía a contar desde la hora de inicio de su reserva para acceder a su plaza de aparcamiento.
- 5.2. Transcurridos los 30 minutos de cortesía, la reserva será cancelada de forma automática por ParkSafer si el Usuario no aparece, hecho que será notificado al usuario vía email y/o SMS..
- 5.3. A partir de la cancelación automática de la reserva, y siempre que exista disponibilidad de plazas, ParkSafer como cortesía podrá ofrecer al Usuario otra plaza de aparcamiento llamando al número de teléfono de contacto. Tlf +34 717 716 539
- 5.4. Los Usuarios que de forma reiterada experimenten retrasos en la hora de entrada o no lleguen a presentarse en el aparcamiento podrán ser penalizados por ParkSafer de conformidad con la cláusula [“Penalizaciones”](#).
- 5.5. Los Usuarios que hayan realizado una reserva por bono de horas deberán retirar su vehículo de la plaza de aparcamiento antes de la hora de salida fijada, salvo que exista una razón de causa mayor justificada que deberá ser comunicada vía email a incidencias@parksafer.es y confirmando la misma vía tño llamando al tño +34 717 716 539 siempre con un mínimo de 40 minutos antes de su finalización (salvo excepciones a valorar por ParkSafer en cada caso).
- 5.6. ParkSafer como cortesía ofrecerá 15 minutos extra después de la hora de salida reservada para efectuar la salida del vehículo de la plaza reservada. Si el vehículo no es retirado de la plaza de aparcamiento una vez pasados los 15 minutos de cortesía posteriores a la hora de salida fijada, resultará de aplicación las siguientes penalizaciones:
  - i. Retraso de hasta 15 minutos: 0,80 €.
  - ii. Retraso de entre 15 y 30 minutos: 1,60 €.
  - iii. Retraso de entre 30 y 60 minutos: 3,20 €

Y así en franjas de 15 minutos a 0,80€ sucesivamente hasta la retirada del vehículo.

- 5.7. [Para los Usuarios que elijan cualquiera de las modalidades de reserva disponibles en la Web App, y que](#) excedan la hora de salida, se ejecutarán las penalizaciones indicadas en la cláusula [“Penalizaciones”](#) Estas se calcularán y cargarán de forma automática por ParkSafer en el momento en el que el vehículo sea retirado (salvo si el exceso supera las 24 horas, en cuyo caso las penalizaciones se cargarán de forma automática cada 24 horas).

5.8. Sin perjuicio de las penalizaciones recogidas en el párrafo anterior, los Usuarios que de forma reiterada excedan la hora de retirada de sus vehículos podrán ser penalizados por ParkSafer de forma adicional de conformidad con la cláusula ["Penalizaciones"](#). (hipervincular Aluxion a la cláusula "Penalizaciones")

#### 5.9. CONDICIONES DE CANCELACIÓN

6.1 Si el Usuario desea cancelar su reserva sin que se le aplique la tarifa y/o penalizaciones, deberá hacerlo mediante lo siguiente:

6.1.1 A través del botón de **Cancelar reserva** que encontrará en la Web App en el área de Mi Perfil/reservas activas, botón que solo estará disponible para cancelar hasta una hora antes de la hora de entrada fijada en la reserva. Pasado ese plazo, el botón de cancelar reserva no podrá ser utilizado ni la reserva cancelada. En su defecto, el Usuario podrá presionar el botón de **AYUDA** anexo al botón de cancelación de reserva antes citado

6.1.2 A través del email: [cancelaciones@parksafer.es](mailto:cancelaciones@parksafer.es) que ParkSafer pone a disposición de sus clientes si no se pudiese utilizar por cualquier motivo el botón de Cancelación antes citado.

6.2 Los usuarios que por causa justificada no hayan podido avisar y cancelar su reserva, podrán ejercitar su derecho a reclamación a través del correo electrónico [reclamaciones@parksafer.es](mailto:reclamaciones@parksafer.es)

## 6. PENALIZACIONES

6.1. Los Usuarios recibirán una notificación de apercibimiento cada vez que:

- i. Excedan la hora de entrada marcada en su reserva y además también se incumpla el punto ii..
- ii. No se presenten en el aparcamiento una vez transcurridos los 30 minutos de cortesía.
- iii. Excedan la hora de retirada del vehículo marcada en su reserva. y además también se incumpla el punto iv.
- iv. No retiren el vehículo pasados los 15 minutos de cortesía extra, a contar a partir de la hora de finalización de la reserva.

7.2 Penalizaciones referidas a la hora de entrada de la reserva. Los usuarios que utilicen cualquiera de las modalidades de reserva descritas en la Wep App serán penalizados una vez se haya pasado los 30 minutos de cortesía para la llegada, a partir del minuto 31 se cobrará el coste de 1 hora de su reserva y la plaza volverá a quedar libre para otro usuario potencial.

7.3 Penalizaciones referidas a la hora de salida de la reserva. Los usuarios que utilicen cualquiera de las modalidades de reserva descritas en la Wep App serán penalizados una vez se hayan pasado los 15 minutos de cortesía extra a contar desde la hora de salida que refleje la reserva para salir, siendo la penalización por tramos de 15 minutos a 0,80€ el tramo hasta la salida del vehículo.

7.4 Todo lo anteriormente citado será evaluado por ParkSafer, estableciendo excepciones de causa y fuerza mayor justificada notificada por escrito a [cancelaciones@parksafer.es](mailto:cancelaciones@parksafer.es) con una hora de antelación y solo para casos de máxima urgencia por teléfono, siendo necesaria la comunicación por email de manera obligatoria en todo momento.

7.5 Si el Usuario es apercibido 5 o más veces dentro de un periodo de 30 días, ParkSafer podrá remitir al Usuario una notificación vía email de sanción e impedirle hacer uso de los servicios de reserva a través de la Web App durante 7 días e incluso sancionarle, aplicando el valor del importe de todas las reservas previamente canceladas a valorar en cada caso por ParkSafer. Todo ello si se excede el tiempo mínimo de cancelación de 1 hora antes del inicio de la reserva.

7.6 Si el Usuario es sancionado 5 o más veces dentro de un periodo de 12 meses ParkSafer podrá dar de baja al Usuario en los términos de la cláusula [“Duración y terminación”](#).

7.7 El usuario solo pagará una hora de penalización en el caso de que no cancele su reserva.

## 7. PRECIOS Y PAGOS

7.1. El acceso a la Web App es gratuito.

7.2. No obstante, ciertas funcionalidades de la Web App, como la reserva de plazas de aparcamiento, están sometidas a un pago:

Modelo de Reserva	Tarifa	Tarifa Total
Bono de una hora como máximo sin posibilidad de ampliación. Tipo 1 ( <i>Hora salida</i> - No ampliable)	2,75 €/hora	2,75 €
Bono de una hora como máximo sin posibilidad de ampliación. Tipo 2 ( <i>Hora salida</i> - No ampliable)	2,75 €/hora	5,5 €
Bono de una hora como máximo sin posibilidad de ampliación. Tipo 3 ( <i>Hora salida</i> - No ampliable)	2,75 €/hora	8,25 €
Hora abierta de salida	0,65 € cada 15 minutos	<i>Se cobrará el consumo de estancia al momento de la salida</i>

7.3. Los precios mostrados en la Web App se expresan en euros (€) y, salvo en aquellos casos en los que se especifique de forma clara lo contrario, incluyen todos los impuestos aplicables.

7.4. Los precios del servicio de reserva de plazas de aparcamiento a través de la Web App son acordados con el tercero responsable de la explotación del aparcamiento y pueden diferir (al alza o a la baja) de las tarifas que el tercero aplica habitualmente.

7.5. Las tarifas tendrán un valor nominal descrito por hora en la web app, ver: "Servicios & Tarifas" pudiendo estas sufrir modificaciones o flujos dinámicos de incremento o decrecimiento en el precio dependiendo del % de demanda de Usuarios, la disponibilidad de las plazas y la estacionalidad o fecha del mes, siendo ParkSafer junto con el tercero responsable de la explotación del aparcamiento el único responsable de tal hecho.

7.6. Salvo que expresamente se especifique lo contrario, las tarifas mostradas en la Web App se aplican por cada hora o fracción de hora. ver: ["Servicios & Tarifas"](#)

7.7. Los precios mostrados en la Web App pueden verse modificados en cualquier momento, si bien las reservas ya efectuadas no se verán afectadas.

7.8. ParkSafer cargará el precio del aparcamiento reservado en el medio de pago de Tarjeta de crédito o débito.

7.9. El Usuario autoriza a ParkSafer a cargar en el medio de pago escogido las tarifas correspondientes al servicio reservado, así como los costes derivados por ampliación del tiempo de la reserva, las penalizaciones por retrasos y cancelaciones y cualesquiera otros costes asociados al servicio prestado por ParkSafer, siempre de conformidad con lo establecido en estos Términos y Condiciones, solamente quedando exentos y como excepción los casos

descritos en notificados de causa justificada o de fuerza mayor, Ver condiciones descritas en el Punto 6 [ver Retrasos en la salida.](#)

- 7.10. En los casos en los que el Usuario haya realizado una reserva con las diferentes modalidades de reserva posibles, y una vez el Usuario haga efectiva la entrada en la plaza reservada, ParkSafer solo cargará el importe de la reserva una vez el vehículo haya sido retirado por el Usuario y no antes, incluyendo las posibles penalizaciones por incumplimiento de reserva.
- 7.11. En los casos en los que el Usuario no cumpla estas tres máximas o alguna de ellas; no se presente en la plaza; no acceda a ella; no haya realizado una cancelación, incumpliendo así los términos y condiciones aquí descritos, el pago por parte del Usuario de las penalizaciones se realizará de manera automática al ejecutarse la cancelación por parte de ParkSafer de la plaza y no antes ni después. [ver "Penalizaciones"](#).
- 7.12. Habrá [PENALIZACIONES](#) si el Usuario excede la hora de salida, las penalizaciones indicadas en la cláusula "Penalizaciones" se calcularán y cargarán de forma automática por ParkSafer en el momento en el que el vehículo sea retirado (salvo si el exceso supera las 24 horas, en cuyo caso las penalizaciones se cargarán de forma automática cada 24 horas).
- 7.13. Si el Usuario finalmente hace uso de la plaza de aparcamiento durante un número de horas inferior al inicialmente reservado, ParkSafer no estará obligado a realizar un reembolso por el tiempo no disfrutado.
- 7.14. En cualquiera de las modalidades de reserva posibles, ParkSafer procederá al cobro únicamente una vez el vehículo haya sido retirado por el Usuario, procediendo al cargo del precio correspondiente a las horas o fracciones de hora que la plaza haya permanecido efectivamente ocupada.
- 7.15. Cualquiera que sea la modalidad de reserva, si el Usuario finalmente no hace uso de la plaza reservada, estará sujeto a las Condiciones de Cancelación que aparecen en la sección de la Web App [cláusula "Condiciones de Cancelación"](#)
- 7.16. Los pagos realizados a través de tarjeta de crédito o débito se procesan a través de un proveedor de servicios de pago externo. ParkSafer no garantiza ni se hace responsable de la accesibilidad o disponibilidad de las plataformas de pago de estos terceros, de la interrupción en su funcionamiento ni de los fallos informáticos, errores o retrasos no imputables a ParkSafer.
- 7.17. En caso de solicitar la emisión de factura, el Usuario acepta que ésta le sea remitida en formato electrónico. El Usuario que desee recibir su factura en papel deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico: [facturacion@parksafer.es](mailto:facturacion@parksafer.es)

## **8. DESCUENTOS Y BONOS**

- 8.1. Los descuentos y bonos se regirán por las condiciones especificadas en cada descuento o bono concreto.
- 8.2. Si los descuentos o bonos no contuvieran condiciones específicas, se regirán por lo establecido en esta cláusula.
- 8.3. Los descuentos o bonos deberán utilizarse en el plazo máximo de 3 meses desde su fecha de emisión, aunque puede haber supuestos específicos en los que este plazo puede variar.
- 8.4. Los descuentos o bonos no son transferibles.
- 8.5. Para la aplicación de un descuento o bono, el Usuario deberá incluir la referencia o código correspondiente en el campo del formulario de pago destinado al efecto.
- 8.6. Cada usuario de Parksafer registrado podrá traer o invitar a un amigo o familiar para disfrutar del servicio de Parksafer, por cada persona que recomiendes o traigas irás acumulando una serie de puntos./o descuentos, pudiendo en algún momento redimirlos pudiendo optar a una hora de aparcamiento gratis o descuento similar.

## **9. PLAZAS CON SERVICIO DE RECARGA DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS**

En el caso de que ParkSafer comercialice la reserva de plazas para coches eléctricos y/o con punto de recarga eléctrico, se cumplirán estos puntos:

- 9.1. Los puntos de recarga de vehículos eléctricos que pueden encontrarse accesibles en las plazas de aparcamiento reservadas a través de ParkSafer son explotados y gestionados por terceros ajenos a ParkSafer.
- 9.2. ParkSafer se limita a informar de la existencia de un punto de recarga, pero no garantiza su disponibilidad ni su correcto funcionamiento.
- 9.3. La reserva de estas plazas se realizará sólo mediante los métodos de reserva telefónica o chatbot/Whatsapp, nunca mediante el proceso estándar, cuestión que podrá verse modificada.
- 9.4. El Usuario es el único responsable de que las características del punto de recarga, tales como el modo de carga, la potencia o el tipo de conector, sean compatibles con su vehículo eléctrico.
- 9.5. Asimismo, el Usuario deberá contar, cuando ello sea preciso, con las herramientas necesarias para realizar la recarga, incluyendo convertidores de potencia, adaptadores, tarjetas RFID, etc.
- 9.6. El Usuario se compromete a cumplir con las condiciones que el prestador del servicio de recarga aplique a su servicio de recarga. En este sentido, el Usuario se compromete a eximir a ParkSafer de cualquier responsabilidad, acción, reclamación o sanción que se derive de la utilización que el Usuario realice de los puntos de recarga disponibles en los aparcamientos ofertados por ParkSafer.

## **10. PLAZAS DE ESTACIONAMIENTO XXL Y/ O FAMILIARES**

- 10.1. Los Usuarios que posean vehículos SUV, 4x4 o personas con características especiales (movilidad reducida) podrán reservar este tipo de plazas mediante los métodos de reserva telefónica o chatbot/Whatsapp, nunca mediante el proceso estándar.
- 10.2. Del mismo modo, los Usuarios que accedan a plazas de aparcamiento para las que la Web App señale determinados requisitos especiales (como plazas destinadas a los clientes de un establecimiento en concreto o plazas de determinadas dimensiones) serán responsables de cumplir con dichas condiciones específicas.
- 10.3. Del mismo modo, ParkSafer no comercializa plazas azules o de movilidad reducida, ni aquellas en las que se requiera tarjeta azul, pudiendo eso sí, los colectivos de movilidad reducida o similares reservar las plazas que mejor se adapten a sus necesidades, como pudieran ser plazas XXL o familiares, si así lo quisieran reservando las mismas a través de la Web App, e igualmente, eximiendo a ParkSafer de cualquier responsabilidad, acción, reclamación o sanción que se derive de la utilización de estas plazas por sus dimensiones o capacidades y servicios que el Usuario requiera, así como sus necesidades especiales en los aparcamientos y plazas ofertados por ParkSafer.

## **11. PROPIEDAD INTELECTUAL**

- 11.1. El Usuario reconoce la titularidad de ParkSafer o de cualesquiera otros terceros respecto de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualesquiera otros derechos análogos existentes sobre la Web App y todos sus elementos (incluyendo, a título enunciativo, imágenes, texto, marcas, logotipos, código fuente, código objeto, bases de datos e interfaz).
- 11.2. El Usuario no puede reproducir, distribuir, comunicar públicamente ni transformar la totalidad o parte de los contenidos de la Web App (incluido su código fuente) con ningún fin, ya sea comercial o no.
- 11.3. El Usuario se abstendrá de extraer y reutilizar total o parcialmente los datos y la información contenida en la Web App. Entre otros, el Usuario no podrá aplicar técnicas de "screen-scraping" o similares.

## **12. OBLIGACIONES DEL USUARIO**



- 12.1.** Al acceder o utilizar la Web App el Usuario manifiesta y garantiza que cumplirá con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones y en la normativa en todo momento.
- 12.2.** En el siguiente listado se incluyen algunos de los compromisos que el Usuario asume, sin perjuicio de cualesquiera otros que puedan corresponderle en virtud de estos Términos y Condiciones y de la legislación aplicable:
- i. No usar la Web App de forma alguna que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionamiento o en dispositivos propios o de un tercero.
  - ii. No utilizar la Web App para la transmisión, instalación o publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales.
  - iii. No utilizar la Web App en contra de la buena fe, la moral y el orden público.
  - iv. No acceder sin autorización a secciones restringidas de la Web App, a otros sistemas o redes conectados o a cualquier servidor de ParkSafer.
  - v. No quebrantar, o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación de la Web App o de cualquier red conectada a la misma, o las medidas de seguridad o protección inherentes a los contenidos ofrecidos en la Web App.
  - vi. No replicar, aplicar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar la Web App, salvo en aquellas circunstancias autorizadas por la Ley.
  - vii. No suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en la Web App.
- 12.3.** El Usuario se compromete a responder ante ParkSafer por cualquier reclamación judicial o extrajudicial, daño o sanción vinculada con los derechos y obligaciones que corresponden al Usuario de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

### **13. DURACIÓN Y TERMINACIÓN**

- 13.1.** Los presentes Términos y Condiciones se mantendrán en vigor mientras se mantenga en funcionamiento y accesible para el Usuario la Web App.
- 13.2.** ParkSafer se reserva el derecho a impedir total o parcialmente el acceso y utilización de la Web App (incluyendo el bloqueo o la baja de la cuenta del Usuario), sin necesidad de comunicación previa alguna, entre otros, por los siguientes motivos:
- a) En caso de que ParkSafer conozca o sospeche de buena fe que el Usuario está llevando a cabo actos contrarios a estos Términos y Condiciones, a la normativa vigente o actos que resultan por cualquier otro motivo inadecuados o inaceptables.
  - b) Cuando concurren las causas previstas en la cláusula "[Penalizaciones](#)".
  - c) En caso de que ParkSafer deje de prestar, por cualquier causa, el servicio asociado en la Web App.
- 13.3.** El hecho de que ParkSafer impida al Usuario el acceso o la utilización de la Web App de conformidad con lo establecido en esta cláusula no supondrá responsabilidad alguna para ParkSafer ni otorgará al Usuario derecho a efectuar ningún tipo de reclamación contra ParkSafer, a excepción de los daños y perjuicios que pudieran ser causados por dolo o culpa y siempre que sean dictaminados por un juzgado o tribunal.
- 13.4.** El usuario podrá tramitar su baja del servicio Parksafeser remitiendo un correo a [incidencias@parksafeser.es](mailto:incidencias@parksafeser.es)

### **14. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

- 14.1.** Para acceder a todas las funcionalidades de la Web App y, en particular, para el registro de una cuenta de Usuario, es necesario que el Usuario aporte ciertos datos e información.
- 14.2.** Asimismo, es posible que el Sitio Web utilice cookies.

- 14.3. ParkSafer toma las máximas precauciones al tratar datos personales del Usuario.
- 14.4. Para conocer más detalles sobre cómo trata ParkSafer sus datos personales, el Usuario debe acceder a la [Política de Privacidad](#) y la [Política de Cookies](#) de ParkSafer.

## 15. MANIFESTACIONES, GARANTÍAS Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 15.1. Salvo que para una determinada plaza de aparcamiento la Web App indique unas medidas diferentes, las plazas "XXL" o "Familiares" están pensadas para vehículos que puedan acceder a estas plazas con las medidas 2,90 metros de ancho x 4,80 metros de largo. ParkSafer no garantiza que las plazas "XXL" o "familiares" sean aptas para vehículos con un tamaño superior a estas plazas, ni que estas plazas descritas tengan dichas medidas citadas. El usuario eximirá a ParkSafer de lo anteriormente citado.

ParkSafer no es responsable de las instalaciones en las que se encuentra el aparcamiento ni de la custodia del vehículo. En consecuencia, ParkSafer no responderá por los daños (incluyendo robos, hurtos, rotura de cristales, etc.) causados al vehículo ni a otros enseres del Usuario.

- 15.2. ParkSafer no es responsable de la explotación de los puntos de recarga de vehículos eléctricos que puedan encontrarse accesibles en la plaza de aparcamiento reservada por el Usuario. ParkSafer no garantiza la disponibilidad ni el correcto funcionamiento de dichos puntos de recarga. Cualquier incidencia relacionada con un punto de recarga de vehículo eléctrico deberá ser planteada por el Usuario directamente ante el responsable de su explotación.
- 15.3. ParkSafer no será responsable de los errores o de la falta de exactitud de los datos e información contenidos en la Web App.
- 15.4. La Web App puede contener enlaces a sitios webs o plataformas de terceros. ParkSafer no se hace responsable del contenido de dichos enlaces ni de las políticas de dichas páginas.
- 15.5. La Web App está concebida y preparada para funcionar en un dispositivo informático que cumpla con unas determinadas especificaciones técnicas. ParkSafer no se hace responsable por posibles problemas de compatibilidad entre la Web App y el dispositivo del Usuario.
- 15.6. ParkSafer no será responsable por los daños y perjuicios que el Usuario pudiera sufrir como consecuencia de intromisiones ilegítimas o por la introducción de virus en su cuenta de Usuario o en sus sistemas informáticos.
- 15.7. ParkSafer se compromete a adoptar todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el correcto funcionamiento de la Web App y para evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos. No obstante lo anterior, la Web App se proporciona "tal cual", sin garantías de ningún tipo (ni expresas ni implícitas). En particular, más allá de lo expresamente contemplado en estos Términos y Condiciones, ParkSafer no garantiza ni se hace responsable de: (i) la vulnerabilidad de la Web App y/o de las medidas de seguridad que se adopten en la misma; (ii) la existencia y/o transmisión de virus u otros componentes dañinos; (iii) la falta de accesibilidad, disponibilidad, utilidad o rendimiento de la Web App; (iv) la intromisión ilegítima de un tercero; (v) los fallos de la Web App ocasionados por cualquier tipo de fallo técnico o de seguridad que afecte a los servidores de terceros proveedores de servicios de ParkSafer; y (vi) cualquier otro fallo que dificulte, retrase o impida el correcto funcionamiento de la Web App o el acceso y disfrute de los servicios.
- 15.8. ParkSafer no será responsable frente al Usuario ni frente a terceros por, incluyendo pero no limitándose, daños indirectos, lucro cesante, accidentales, punitivos, consecuenciales, incidentales ni cualquier otra categoría de daño especial.
- 15.9. Se informa al Usuario de que ParkSafer cuenta con un seguro de responsabilidad civil adecuado y con las coberturas suficientes para cubrir sus responsabilidades frente a cualquier incidencia a terceros, entre los que se incluyen los posibles daños provocados por una barrera u otro dispositivo de seguridad.

15.10. Cuando la legislación aplicable no permita la exención de responsabilidad en los límites recogidos en esta cláusula, la responsabilidad de ParkSafer quedará limitada hasta el máximo permitido por la ley.

## 16. SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

- 16.1. El Usuario podrá dirigirse a estas direcciones de correo electrónico para plantear cualquier consulta, sugerencia o recomendación:
- 16.2. Para ayudar al usuario en cualquier tema referido a **FACTURACIÓN** ParkSafer pone a disposición del usuario este correo [facturación@parksafer.es](mailto:facturación@parksafer.es)
- 16.3. Para ayudar al usuario en cualquier tema referido a **RECLAMACIONES** ParkSafer pone a disposición del usuario este correo [reclamaciones@parksafer.es](mailto:reclamaciones@parksafer.es)
- 16.4. Para ayudar al usuario en cualquier tema referido a **INCIDENCIAS** ParkSafer pone a disposición del usuario este correo [incidencias@parksafer.es](mailto:incidencias@parksafer.es)
- 16.5. Para ayudar al usuario en cualquier tema referido a **CANCELACIONES** ParkSafer pone a disposición del usuario este correo [cancelaciones@parksafer.es](mailto:cancelaciones@parksafer.es)
- 16.6. Para ayudar al usuario en cualquier tema referido a **A PROMOCIONES y preguntas de Partners o clientes o empresas que quieran saber más del producto/servicio** ParkSafer pondremos a disposición de los usuarios este correo [hola@parksafer.es](mailto:hola@parksafer.es)

## 17. MISCELÁNEA

- 17.1. ParkSafer se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento y sin previo aviso, mejoras, sustituciones o modificaciones en cualquier funcionalidad o contenido de la Web App. Ello incluye la ampliación o reducción de las plazas de aparcamiento disponibles a través de la Web App.
- 17.2. ParkSafer se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las versiones modificadas de estos Términos y Condiciones serán aplicables y vincularán al Usuario desde la fecha de su publicación.
- 17.3. ParkSafer perseguirá el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier utilización indebida de la Web App, ejercitando todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en Derecho.
- 17.4. El no ejercicio o no ejecución por parte de ParkSafer de cualquier disposición o derecho recogido en estos Términos y Condiciones no constituirá una renuncia al mismo ni, en su caso, exonera al Usuario del cumplimiento de sus obligaciones, salvo reconocimiento expreso y por escrito de ParkSafer.

## 18. COMUNICACIONES CON EL CLIENTE

- 18.1. Comunicaciones con cliente. Las comunicaciones con el cliente se realizarán vía email y/o SMS, pudiendo ParkSafer eliminar el servicio de notificaciones de SMS en cualquier momento y periodo. y/o pudiendo solicitar al usuario abonar el coste del SMS en cualquier momento.
  - El usuario será notificado con un email y/o SMS en el proceso de alta en la Web APP
  - El usuario será notificado con un email y/o SMS en el proceso de baja en la Web APP
  - El usuario será notificado con email y/o SMS en el proceso de reserva en la Web APP
  - El usuario será notificado con email y/o SMS en el proceso de recordatorio de reserva 15 minutos antes del inicio del servicio/reserva de plaza en la Web APP
  - El usuario será notificado con email y/o SMS en el proceso de recordatorio de reserva 15 minutos antes de la finalización del servicio/reserva de plaza en la Web APP

- El usuario será notificado con email y/o SMS en el proceso de cancelación en la Web APP

19.2 ParkSafer se reserva el derecho de cobrar los SMS como método de notificación en cualquier momento y periodo.

## 20. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- 18.2. Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación española.
- 18.3. En los casos en los que la legislación lo permita, las partes, renunciando expresamente a su propio fuero, acuerdan someter cualquier conflicto, controversia y/o reclamación relacionada con estos Términos y Condiciones a la competencia exclusiva de los jueces y tribunales de Madrid (Capital).
- 18.4. Asimismo, los Usuarios tendrán en todo momento la posibilidad de acudir a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea a la que se puede acceder a través de este [enlace](#).